

# LABYS

## *Köpvillkor*

Uppdaterat 2016-07-26

**Familjen Laby AB org.nr 556607-3325**

**Nås Djuphällen 422, 77692 Hedemora**

**Leverans/besöksadress: Myrgatan 3, 776 30 Hedemora**

**Tel: 0225-629900**

**anders@labys.se**

**Öppettider kundtjänst/butik: vardagar 10-18, lördagar 10-15, söndagar stängt**

### **1. Köp**

Vid beställning träffas avtal om köp först när Familjen Laby AB (Familjen Laby) bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. En orderbekräftelse genereras automatiskt. Om leveranstid ändras i beställningen kommer kunden att meddelas om detta snarast möjligt.

Familjen Laby har ägande och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har erlagts från kund. För att handla hos oss måste du vara 18 år.

Vi tillämpar **minimiorder på 100 kr** inklusive moms. Beställningar som är lägre än minimiorder makuleras.

### **2. Pris**

I butikerna labys.se och pralinogram.se ingår moms i visade priser. I butiken chokladgrossen.se visas priserna utan moms.

Vid bekräftad beställning, kan priserna endast ändras av omständigheter som Familjen Laby inte råder över. Till exempel väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. Inga expeditjonskostnader tillkommer.

### **3. Frakt och expeditjonsavgift**

#### ***Privatpersoner och företagskunder (ej återförsäljare)***

Fraktfritt vid köp över 500 kr inklusive moms annars 50 kr inklusive moms. (DHL Servicepoint)  
Andra transportalternativ pris enligt orderbekräftelse.

Ifall ni inte hämtar ut ert paket från ombudet så det går i retur, alternativt vid försändelser till företag med DHL paket och det blir en bomkörning och/eller att paketet går i retur kommer vi att debitera motsvarande kostnader som det orsakar oss. Plus en hanteringsavgift på 50 kr.

Enskilda pralinaskar på pralinogram.se kan skickas med Posten direkt till din brevlåda alternativt till

närmaste ombud.

#### **4. Betalning sker i Webgallerian**

#### **5. Leveranser**

Varor som finns i lager skickas normalt inom 5 arbetsdagar efter det att vi har mottagit din beställning. I de fall en vara måste beställas från leverantör kan leveranstiden vara något längre. Dessa varor är märkta med beställningsvara, och då upplyser vi kunderna om den beräknade leveranstiden. Paketet levereras i första hand med tjänsterna DHL Paket (Företag) / Servicepoint (Privatpersoner) alternativt med Posten om speciellt önskemål finns.

#### **6. Leveransförseningar**

Ibland uppstår leveransförseningar utom vår kontroll. Det kan t.ex. ske då en leverantör inte kan fullfölja sina leveransförpliktelser mot oss. Om det inträffar fränsäger vi oss ersättningsansvar till kunden för den skada som förseningen åstadkommit.

#### **7. Transportrisken**

Tillsammans med våra fraktpartners står vi för transportrisken dvs. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från vårt lager till dig. Du och transportföretaget står för risken vid eventuell retur till oss.

#### **8. Skadat gods**

När du tar emot din vara är det viktigt att du omedelbart besiktigar paketet och antecknar eventuell yttre skada i samband med leverans. Skulle emballaget och innehållet vara skadat så meddelar du detta till ditt DHL eller direkt till transportören. Spara alltid den bekräftelse du får på att ditt gods är skadat. Vi är tacksamma om du meddelar oss snarast om det inträffar. Dock senast inom en vecka.

#### **9. Ångerrätt och Öppet köp**

Enligt Distansavtalslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vid utnyttjande av Ångerrätt/ Öppet köp betalar kunden för frakten. Ångerrätt och Öppet köp gäller inte då varor inte kan återlämnas i omonterat, obrukat och oskadat skick. Gäller heller inte klippt metervera. Om du får hem en vara som är felaktig eller felexpedierad, betalar vi givetvis returfrakten. Kontakta oss så kommer vi överens om hur ersättning för returen ska betalas till dig.

#### **10. Reklamationer**

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt skall du kontakta oss via e-post eller telefon inom en vecka. Vi har telefontid vardagar mellan 10-18, lördagar 10-14. Spara alltid emballage, originalkartong och betalningsbekräftelsen. Om du ska skicka tillbaka en skadad vara till oss gör du det enklast i det emballage och förpackning som den skickades ut i. Familjen Laby följer konsumentköplagen vilket innebär 36 månaders reklamationsrätt. Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns i varan vid leverans. Detta gäller inte i de fall då vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Vanligt slitage ersätts ej.

#### **11. Återbetalningar**

Återbetalningar sker till ditt bankkonto eller det sätt som kunden föreslår. Återbetalningen sker inom 5 arbetsdagar från att vi har mottagit och godkänt din retur.

#### **12. Reservationer**

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.

#### **Force Majeur**

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut och

jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal. Nedan följer länkar till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om Konsumentköplagen och Distansavtalslagen mm. Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.